



AUTOMOTIVE ERP  
**WH&RE**

# SOLUZIONI di nuova generazione

Gestione ottimizzata della logistica, integrazione delle principali banche dati, soluzioni Web B2B-B2C-App e altro ancora. Insieme ad Informatica Centro scopriamo tutte le caratteristiche che deve avere un partner informatico nel settore dei ricambi automotive

a cura  
della Redazione

L'azienda Informatica Centro, operando da più di 30 anni sull'intero territorio italiano, realizza soluzioni ERP e B2X innovative e altamente specializzate per numerosi settori con un'attenzione "particolare" per automotive-ricambi. Abbiamo incontrato Luca Gasparini e Maurizio Spaccia della Direzione Tecnica.

#### **Informatica Centro come vede l'attuale momento?**

Grazie al PNRR, Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, gli italiani stanno provando a mettersi alle spalle la grave pandemia concentrandosi sulle 6 Missioni che il Piano prevede. La prima missione del PNRR è la Digitalizzazione, Innovazione e Competitività nel sistema imprenditoriale. Su questa

Missione l'Italia ha messo a disposizione circa 30 miliardi di euro perché la trasformazione digitale ha un ruolo determinante per dare nuovo impulso alla competitività dell'intero sistema. Il nuovo piano per la Transizione 4.0 rafforza il tasso d'innovazione del tessuto imprenditoriale del Paese e incentiva gli investimenti in tecnologie all'avanguardia, in ricerca, sviluppo e innovazione ed anche in competenze digitali e manageriali.

#### **Che cosa faranno ora le aziende?**

Le aziende ora saranno spinte dal desiderio di innalzare la propria competitività e, grazie ai sostegni economici offerti dal PNRR, vorranno innovare e potenziare i processi digitali, ma dovranno fare attenzione perché il cambiamento impatta sull'organizzazione, sulla logistica e su ogni ambito commerciale e sbagliare significa rimanere indietro nella competizione!

#### **Che cosa dovrebbero considerare gli imprenditori nella scelta di un nuovo sistema informativo?**

L'imprenditore dovrebbe selezionare solo soluzioni software specializzate e referenziate nel suo specifico settore. Non è importante che le soluzioni abbiano un nome altisonante, bensì che siano moderne e ben progettate per risolvere tutte le problematiche del settore di appartenenza dell'azienda. L'imprenditore deve andare a vedere da vicino i progetti già sviluppati dal partner informatico per comprendere bene il livello di automatizzazione implementato; se il partner informatico ha già fat-



Luca Gasparini e Maurizio Spaccia, Direzione Tecnica

to progetti importanti sarà certamente in grado di replicarli, diversamente sarà un viaggio con mille imprevisti e magari senza una meta!

### **Quali caratteristiche deve avere un ERP per un'azienda del settore distributivo ricambi?**

Innanzitutto un ERP deve contemplare tutte le funzionalità tipiche del settore come la gestione ottimizzata della logistica di magazzino, le politiche avanzate di reintegro merce, l'integrazione delle principali banche dati, le soluzioni Web B2B-B2C-App, la gestione automatica dei Marketplace e del Dropshipping, il Multi Company e Multi Filiale, senza dover ricorrere alla integrazione di applicazioni esterne che risulterebbero molto onerose da integrare e da tenere allineate nel tempo.

### **Qual è il partner informatico più credibile nel mercato distributivo dei ricambi?**

Il partner informatico è credibile se ha una mission industriale e non finanziaria, se è fortemente commissionato sul settore distributivo dei ricambi con soluzioni e referenze molto importanti e se ha una solida struttura nell'ambito della Ricerca e dello Sviluppo Applicativo con un valido team di risorse guidate da una proprietà competente e da un buon Middle Management. Solo questo mix di competenze e risorse può garantire l'ammmodernamento continuo delle tecnologie e delle soluzioni applicative e assicurare un'ottima assistenza, formazione e consulenza ai clienti.

### **La dimensione di un partner informatico quanto è importante?**

Nei tempi correnti la dimensione del partner informatico non è garanzia di nulla, anzi! Oggi assistiamo a prestigiose società informatiche con soluzioni in ambienti OS/400 e UNIX che non ce la fanno più ad ammodernare le loro applicazioni e in questo fine corsa alcune cercano un acquirente e altre, per non scomparire, diventano Partner Solution di Multinazionali informatiche relegandosi ad un ruolo insignificante e poco remunerativo. Altre società ancora stanno scegliendo di investire il minimo concentrandosi su clienti mediamente piccoli per massimizzare i ricavi. Considerato ciò, oggi, il partner informatico più sicuro potrebbe risultare quello che, oltre ad essere fortemente commissionato sul settore distributivo dei ricambi, ha una soluzione completa ed innovativa e soprattutto ha una ottima struttura tecnica per evolvere le soluzioni software in maniera dinamica, flessibile e quindi anche sostenibile.

### **Le multinazionali informatiche che ruolo hanno nel mercato distributivo dei ricambi?**

Le grandi aziende saranno tentate di scegliere le soluzioni di Multinazionali informatiche ma prima di

The screenshot displays a complex ERP interface. At the top, there are navigation tabs and a search bar. The main area is divided into several sections: a header with customer and order details, a central table with columns for various data points (likely inventory or order status), and a bottom section with summary statistics and additional data tables. The interface is clean and professional, typical of enterprise-level software.

investire dovranno verificare che esistano già soluzioni ben customizzate e referenziate nel settore distributivo ricambi per evitare troppi imprevisti; tuttavia queste soluzioni richiederanno tempi e investimenti molto significativi soprattutto se dovranno integrare diverse soluzioni di terze parti come inevitabilmente accade.

### **Visto che il PNRR agevolerà gli investimenti, quale partner informatico può garantire i maggiori recuperi fiscali?**

Il partner informatico dovrà avere soluzioni specializzate o meglio ancora certificate negli ambiti previsti dal piano Industria 4.0, solo così l'azienda avrà un accesso facilitato a tutti i benefici fiscali che lo Stato, le Regioni e le Province mettono e metteranno a disposizione per la trasformazione digitale.

### **Informatica Centro come si configura in questo panorama e cosa può garantire al mercato distributivo dei ricambi?**

Informatica Centro vanta soluzioni di nuova generazione, particolarmente adatte a ricambisti e distributori di ricambi auto, bus e truck ma anche ideali per chi opera su tutti i canali e-Commerce e Marketplace e in tutti questi ambiti ha tante referenze da mostrare. Informatica Centro può contare su una solida e affidabile struttura di Ricerca e Sviluppo dove sono presenti due soci dell'Azienda insieme ad altre figure manageriali che garantiscono l'avanzamento continuo di progetti di grande innovazione; ha una suite applicativa molto ampia e particolarmente performante e distintiva in tutti i processi di logistica dal collaudo alle spedizioni e di approvvigionamento merci e ciò permette al Cliente di crescere con gradualità trovando sempre le soluzioni necessarie per ogni passaggio, garantendo così la migliore efficienza ed economia nel medio e lungo periodo; Informatica Centro da luglio 2021 è una tra le 36 Aziende Certificate CTT I 4.0 con la caratteristica di essere la prima software house con soluzioni specializzate per il settore distributivo dei ricambi auto-bus-truck. Ciò è garanzia di qualità applicativa e di sicuro utilizzo dei fondi e delle detrazioni fiscali messe a disposizione dal PNRR.

« Informatica Centro vanta soluzioni di nuova generazione, adatte a ricambisti e distributori di ricambi auto, bus e truck ma anche ideali per chi opera su canali e-Commerce e Marketplace »